Rekapitulasi Hasil Kuisioner

SURVEI KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Tahun 2026



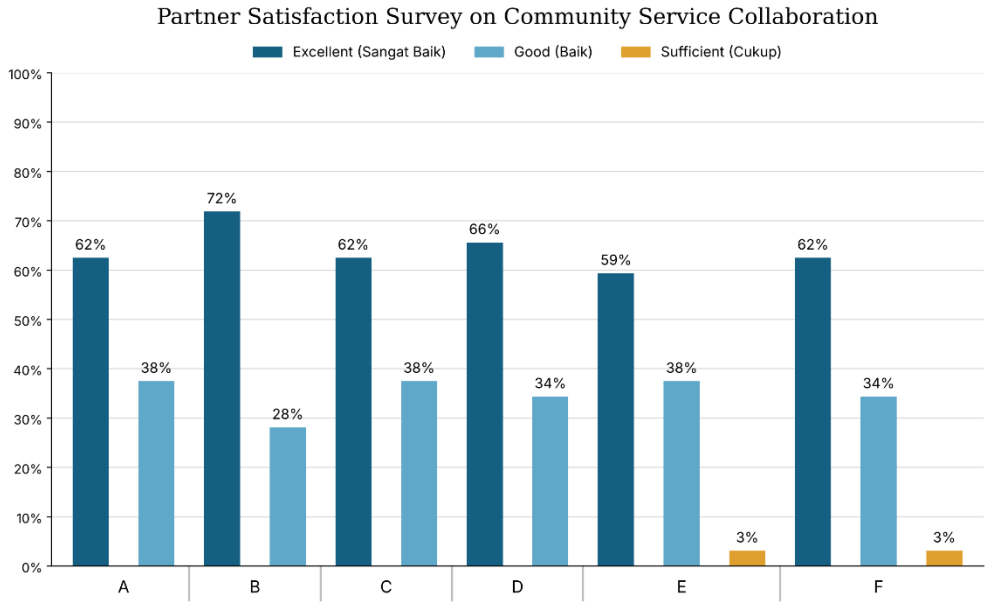
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

EVALUASI KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jenis pertanyaan yang diajukan dalam pengukuran kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat adalah sebagai berikut:

Kategori	Item Pertanyaan
A	**Perencanaan Pengabdian Masyarakat (proposal, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama dll.) yang dilakukan.** (*Quality of community service planning (proposal, scheduling, cooperation agreements, etc.) that has been carried out.*)
B	**Pelaksanaan kerjasama Pengabdian Masyarakat yang dilakukan.** (*Quality of the community service cooperation conducted.*)
C	**Dukungan institusi (Universitas/Fakultas/Prodi) bagi mitra terkait proses pelaksanaan Pengabdian Masyarakat.** (*Our institution supports (University/Faculty/Study Program) for partners related to the community service implementation process.*)
D	**Kinerja tim pelaksana Pengabdian Masyarakat dari Universitas Airlangga.** (*Performance on our community service implementation team*.)
E	**Hasil Pengabdian Masyarakat yang diperoleh bersama.** (*Quality of community service results achieved during cooperation.*)
F	**Manfaat hasil Pengabdian Masyarakat bagi mitra.** (*Usefulness of community service during cooperation.*)
G	**Diseminasi kerjasama untuk kegiatan Pengabdian Masyarakat lanjutan atau bidang lain yang relevan.** (*Dissemination of cooperation for further community service activities or other relevant fields.*)

Survei kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat Fakultas Sains dan Teknologi (FST) Universitas Airlangga (UNAIR) melibatkan sebanyak 32 responden dari berbagai institusi dalam negeri. Ada tujuh item pertanyaan survei seperti yang dilampirkan pada tabel di atas yang dinotasikan dengan pertanyaan A, B, C, D, E, F, dan G. Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat FST UNAIR ditabulasikan pada grafik berikut:



Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra pengabdian kepada masyarakat ini: 64,1% menyatakan “sangat baik”, 34,9% menyatakan “baik”, dan 1,0% menyatakan “cukup”. Adapun hasil survei ini juga menunjukkan 94% mitra menyatakan “melanjutkan kerja sama” dan 6% menyatakan “menunda kerja sama”. Hasil “menunda kerja sama” ini terjadi pada item pertanyaan G, sedangkan hasil “cukup” terjadi pada item E dan F, sehingga perlu mendapat perhatian. Tindak lanjut terhadap hal ini adalah implementasi lanjutan sebagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang baru, atau evaluasi dari kegiatan sebelumnya seperti sosialisasi serta monitoring dan evaluasi.