Rekapitulasi Hasil Kuisioner

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Tahun 2026

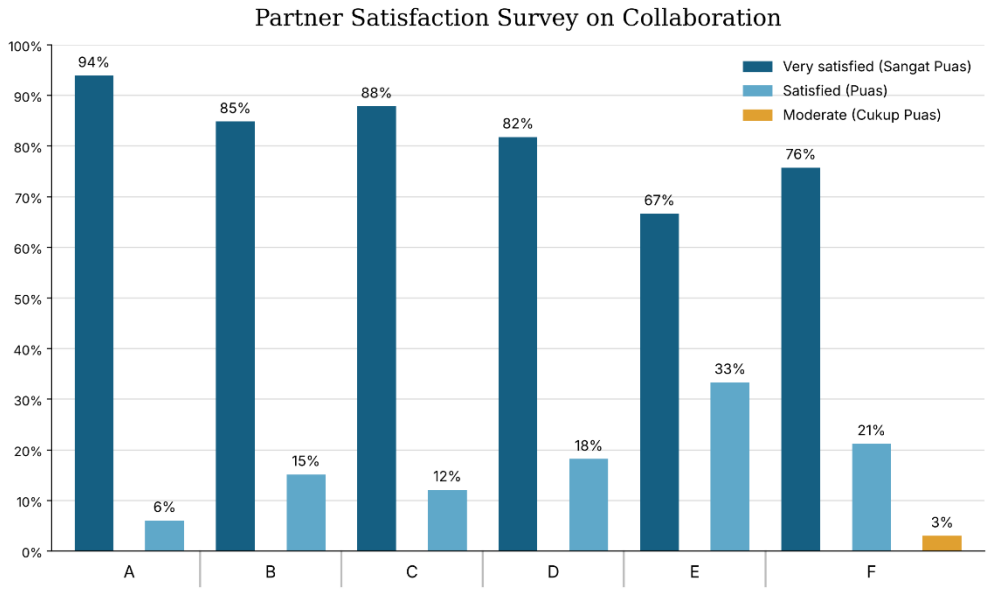
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA

EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Jenis pertanyaan yang diajukan dalam pengukuran kepuasan mitra kerja sama adalah sebagai berikut:

Kategori	Item Pertanyaan
A	**Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga memberikan respon yang positif, cepat dan profesional terhadap aktivitas akademik dan riset.** (*Faculty of Science and Technology Universitas Airlangga provides a positive, fast and professional response for the academic and research-related activities.*)
B	**Kerja sama antara Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan instansi yang diimplementasikan cukup kooperatif dan konsultatif.** (*The collaboration with Faculty of Science and Technology Universitas Airlangga is quite cooperative and consultative.*)
C	**Kerja sama antara Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan instansi sesuai dengan kebutuhan.** (*The collaboration with Faculty of Science and Technology Universitas Airlangga meet the need desired.*)
D	**Kualitas Kerja sama Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan instansi.** (*Quality of the collaboration with Faculty of Science and Technology Universitas Airlangga.*)
E	**Pelaporan Akhir Hasil Kegiatan Kerja sama Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga dengan instansi sudah disusun dan dikomunikasikan.** (*Final Report on the Results of Cooperation between Faculty of Science and Technology Universitas Airlangga and agencies has been prepared and communicated*)
F	**Tindak Lanjut Program Tri Dharma Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Kerja sama dengan instansi berguna untuk perencanaan kegiatan selanjutnya.** (*Follow-up of the Education, Research and Community Services (Tri Dharma) Faculty of Science and Technology Universitas Airlangga Program Collaboration with agencies is useful for planning the next activity*.)

Survei kepuasan mitra kerja sama Fakultas Sains dan Teknologi (FST) Universitas Airlangga (UNAIR) melibatkan sebanyak 33 responden dari berbagai institusi baik dari dalam negeri maupun luar negeri. Ada enam item pertanyaan survei seperti yang dilampirkan pada tabel di atas yang dinotasikan dengan pertanyaan A, B, C, D, E dan F. Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra kerja sama FST UNAIR ditabulasikan pada grafik berikut:



Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini: 81,8% menyatakan “sangat puas”, 17,7% menyatakan “puas”, dan 0,5% menyatakan “cukup puas”. Hasil “cukup puas” ini terjadi pada item pertanyaan F, yaitu tindak lanjut program Tri Dharma untuk perencanaan kegiatan selanjutnya, sehingga perlu mendapat perhatian. Tindak lanjut terhadap hal ini di antaranya integrasi dan implementasi kerja sama melalui pemetaan kerja sama yang telah terjalin. Sebagai contoh, kerja sama bidang penelitian juga diberdayakan dalam bidang pembelajaran maupun pengabdian kepada masyarakat, demikian juga untuk kerja sama bidang lainnya.