

**REKAPITULASI HASIL PENGUKURAN
SEMESTER GASAL 2022/2023**



**SATUAN PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

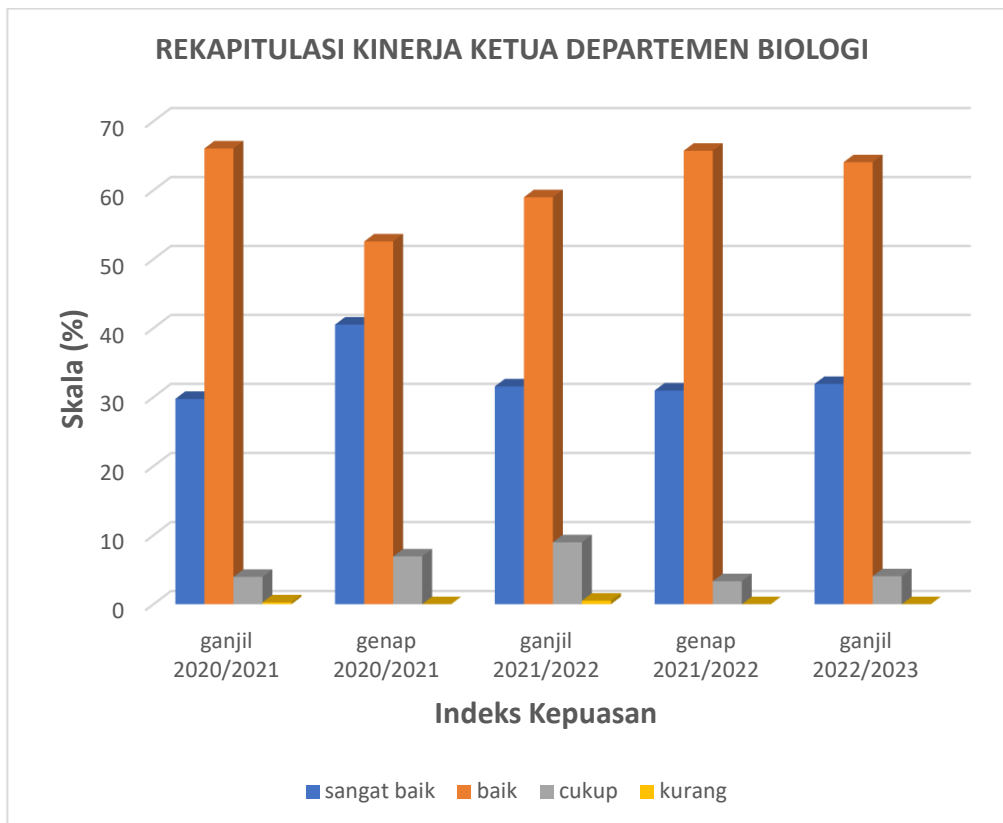
2023

REKAPITULASI KINERJA KETUA DEPARTEMEN BIOLOGI

Periode : Gasal 2022/2023

Program Studi : S1 Biologi

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Strategi & Visi					
1	Mewujudkan visi departemen	33,33	61,90	4,76	0,00
2	Membangun strategi dan rencana jangka panjang departemen	23,81	71,43	4,76	0,00
3	Meningkatkan reputasi dan image departemen	26,19	69,05	4,76	0,00
4	Menyampaikan informasi kepada anggota departemen berkaitan dengan perencanaan departemen	45,24	52,38	2,38	0,00
Rerata		32,14	63,69	4,17	0,00
Kepemimpinan dalam Pengajaran					
5	Kemampuan dalam mendorong praktik baik (good practice) dalam pengajaran	26,19	71,43	2,38	0,00
6	Memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan kompetensi	47,62	50,00	2,38	0,00
7	Mendukung upaya pemberian penghargaan yang sangat layak dalam pengajaran	33,33	61,90	4,76	0,00
Rerata		35,71	61,11	3,17	0,00
Kepemimpinan dalam Penelitian					
8	Memberikan ide baru mengenai pengembangan penelitian dalam departemen	21,43	76,19	2,38	0,00
9	Membantu anggota departemen dalam mencari sumber daya untuk mendukung penelitian	26,19	66,67	7,14	0,00
10	Mampu menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas penelitian dan kepakaran	35,71	59,52	4,76	0,00
Rerata		27,78	67,46	4,76	0,00
Rerata		31,90	64,05	4,05	0,00



ANALISIS:

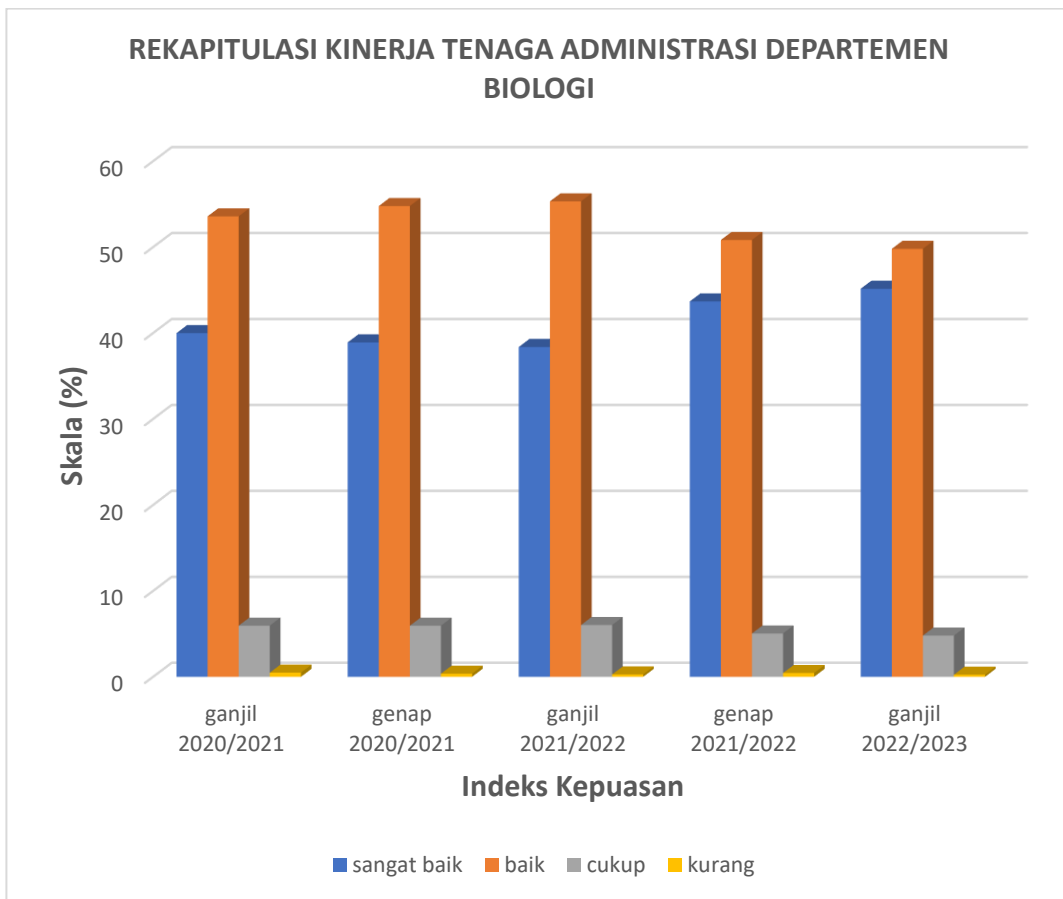
Grafik di atas menunjukkan persentase kepuasan kinerja ketua departemen Biologi dari semester ganjil 2020/2021 hingga semester ganjil 2022/2023. Komponen atau aspek kepuasan ini dibagi menjadi 3 kriteria utama, yaitu terkait Visi dan Misi, Kepemimpinan dalam Pengajaran, dan Kepemimpinan dalam Penelitian. Sama seperti uraian parameter sebelumnya, untuk visi dan misi memiliki sub komponen yaitu mewujudkan visi departemen, membangun strategi dan rencana jangka panjang, meningkatkan reputasi, dan menyampaikan informasi kepada anggota berkaitan dengan perencanaan departemen. Untuk kepemimpinan dalam pengajaran memiliki sub komponen yaitu kemampuan dalam mendorong praktik baik, memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan kompetensi. Untuk kepemimpinan dalam penelitian memiliki sub komponen memberikan ide baru, membantu anggota departemen dalam mencari sumber daya untuk mendukung penelitian, dan mampu menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas kepakaran. Berdasarkan hasil survei dalam rentang waktu yang ditampilkan menunjukkan bahwa kinerja ketua departemen Biologi menunjukkan respon baik dan sangat baik. Dalam kurun waktu 2020/2021 sampai 2022/2023 respon kepuasan baik menunjukkan nilai lebih dari 50%, demikian juga hasil respon sangat baik juga menunjukkan pola kenaikan indeks kepuasan. Kenaikan respon sangat baik ini menunjukkan bahwa ketua departemen Biologi telah memperbaiki kinerja sehingga kolega dosen di lingkungan prodi Biologi memberikan nilai sangat baik.

REKAPITULASI KINERJA TENAGA ADMINISTRASI DEPARTEMEN BIOLOGI

Periode : Ganjil 2022/2023

Program Studi : S1 Biologi

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Untuk Dosen					
1	Keberadaannya di tempat kerja selama jam kerja	46,72	48,72	4,35	0,21
2	Persiapan pelaksanaan administrasi pendidikan/pengajaran, penelitian, pengmas, pembinaan mahasiswa, dan lain-lain	44,29	50,57	4,85	0,29
3	Membantu pelaksanaan pengawasan ujian	47,79	48,07	3,85	0,29
4	Pengarsipan surat	43,72	51,64	4,49	0,14
5	Membantu pelaksanaan pengembangan program fakultas/program studi melalui departemen (SE, penjaminan mutu, PHK, dll)	43,51	51,64	4,49	0,36
Rerata		45,21	50,13	4,41	0,26
Untuk Mahasiswa					
6	Keramahan dalam pelayanan administrasi akademik	44,86	48,15	6,78	0,21
Rerata		44,86	48,15	6,78	0,21
Rerata		45,15	49,80	4,80	0,25



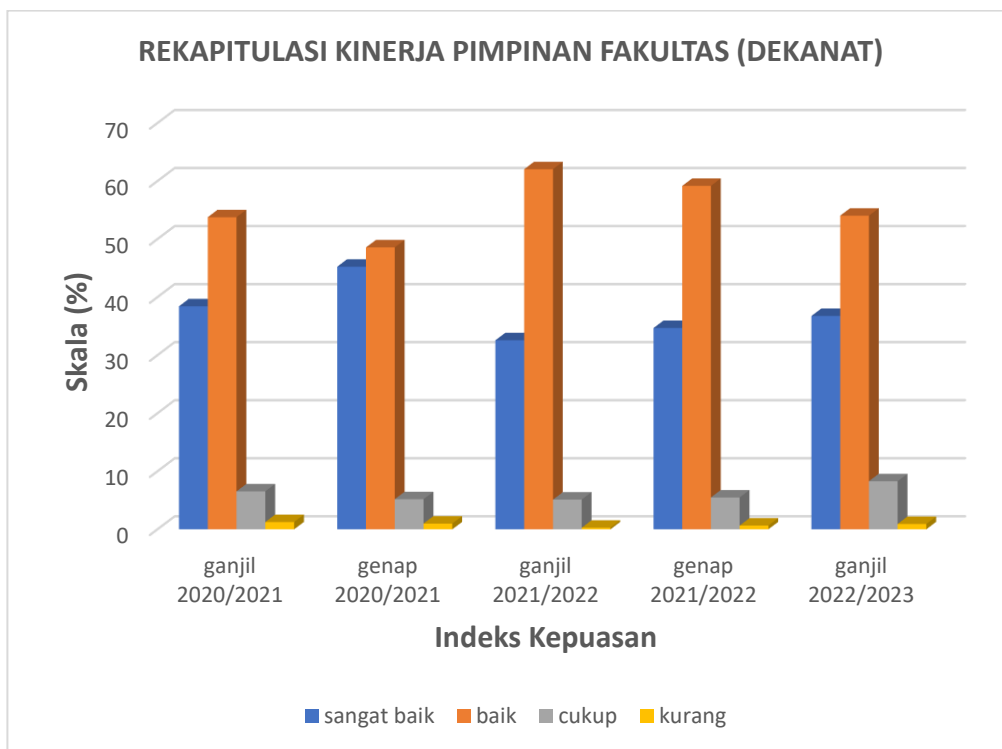
ANALISIS:

Grafik di atas menunjukkan persentase kepuasan kinerja tenaga administrasi departemen Biologi dari semester ganjil 2020/2021 hingga semester ganjil 2022/2023. Komponen atau aspek kepuasan ini dibagi menjadi dua kriteria utama yaitu untuk dosen dan mahasiswa. Untuk dosen memiliki lima sub komponen meliputi keberadaan selama jam kerja, persiapan pelaksanaan administrasi, pengawasan ujian, pengarsipan surat, dan membantu pelaksanaan program fakultas. Untuk mahasiswa hanya memiliki satu sub komponen saja yaitu kermahan dalam pelayanan. Dalam kurun waktu yang sudah terplot dalam grafik menunjukkan bahwa tenaga administrasi departemen ini memiliki indeks kepuasan yang sangat baik dan baik. Pada kurun waktu tiga semester awal menunjukkan bahwa kepuasan baik lebih dari 50%. Untuk dua semester selanjutnya menunjukkan peningkatan pada indeks kepuasan sangat baik. Kenaikan indeks kepuasan sangat baik ini menunjukkan bahwa performa tenaga administrasi departemen biologi ini mau bertransformasi menjadi lebih baik lagi tiap semesternya.

REKAPITULASI SURVEI KINERJA PIMPINAN FAKULTAS (DEKANAT)

Periode : Ganjil 2022/2023

No	Aspek yang dinilai	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
Strategi & Visi					
1	Membangun strategi dan rencana jangka panjang fakultas	35,00	54,29	10,00	0,71
2	Meningkatkan reputasi dan image fakultas	38,57	54,29	6,43	0,71
3	Menyampaikan informasi kepada anggota fakultas berkaitan dengan perencanaan fakultas	40,71	47,14	10,71	1,43
Rerata		38,10	51,90	9,05	0,95
Kepemimpinan dalam Pengajaran					
4	Memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan kompetensi	41,43	49,29	8,57	0,71
5	Mendukung upaya pemberian penghargaan yang sangat layak dalam pengajaran	29,29	59,29	10,00	1,43
Rerata		35,36	54,29	9,29	1,07
Kepemimpinan dalam Penelitian					
6	Membantu anggota fakultas dalam mencari sumber daya untuk mendukung dan meningkatkan kinerja penelitian	42,86	48,57	7,86	0,71
7	Menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas penelitian dan kepakaran	42,14	45,71	11,43	0,71
Rerata		42,50	47,14	9,64	0,71
Kepemimpinan dalam Pengabdian Masyarakat					
8	Membantu anggota fakultas dalam mencari sumber daya untuk mendukung dan meningkatkan program pengabdian kepada masyarakat	30,00	61,43	7,86	0,71
9	Menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas pengabdian kepada masyarakat	36,43	53,57	9,29	0,71
Rerata		33,21	57,50	8,57	0,71
Kepemimpinan transformasional					
10	Memberikan kepercayaan pada kemampuan anggota fakultas	42,14	50,00	7,14	0,71
11	Memfasilitasi kerjasama dengan institusi lain dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi	43,57	47,86	7,86	0,71
12	Menjalankan keputusan yang sudah ditetapkan secara konsisten	32,86	59,29	7,14	0,71
Rerata		39,52	52,38	7,38	0,71
Fair & Efficient Management					
13	Mendelegasikan fungsi administratif dengan tepat	30,00	58,57	10,71	0,71
14	Memperlakukan seluruh anggota fakultas dengan prinsip kesetaraan	36,43	54,29	7,14	2,14
15	Mendukung dan memfasilitasi promosi anggota fakultas	38,57	55,71	4,29	1,43
Rerata		35,00	56,19	7,38	1,43
Interpersonal skills					
16	Selalu mempertimbangkan sudut pandang anggota fakultas	32,86	60,00	6,43	0,71
17	Mampu menjalin hubungan baik dengan stakeholder	32,14	59,29	7,86	0,71
Rerata		32,50	59,64	7,14	0,71
Rerata		36,76	54,03	8,28	0,92



ANALISIS:

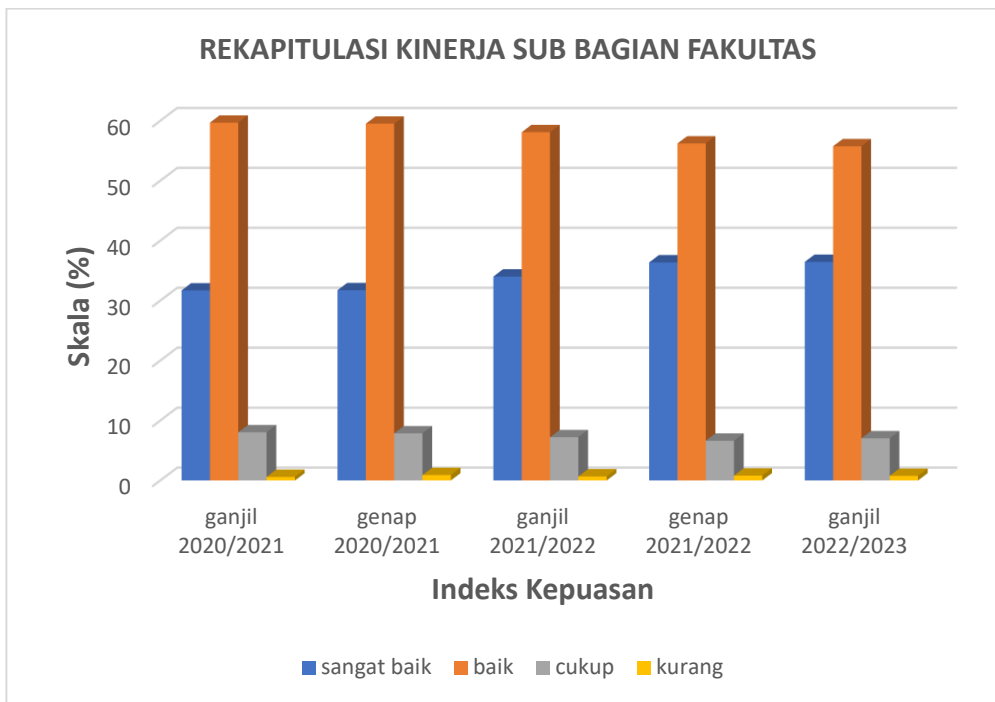
Grafik di atas menunjukkan persentase kepuasan kinerja pimpinan (DEKANAT) dari semester ganjil 2020/2021 hingga semester ganjil 2022/2023. Untuk survey DEKANAT ini dibagi menjadi tujuh kriteria utama. Kriteria pertama yaitu **strategi & visi**. Untuk kriteria pertama ini memiliki sub-kriteria meliputi membangun strategi dan rencana jangka panjang, meningkatkan reputasi dan image fakultas, dan menyampaikan kepada anggota terkait perencanaan. Kriteria kedua yaitu **kepemimpinan dalam pengajaran** yang memiliki sub-kriteria memberikan kesempatan bagi dosen untuk mengembangkan potensi dan mendukung upaya pemberian penghargaan yang layak dalam pengajaran. Kriteria ketiga yaitu **kepemimpinan dalam penelitian** yang memiliki sub-kriteria membantu anggota fakultas untuk meningkatkan kinerja penelitian dan menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas penelitian dan kepakaran. Kriteria keempat yaitu **kepemimpinan dalam pengabdian masyarakat** yang memiliki sub-kriteria membantu anggota fakultas dalam mencari sumber daya dan menciptakan suasana akademik yang mendukung aktivitas pengabdian masyarakat. Kriteria kelima yaitu **kepemimpinan transformasional** yang memiliki sub-kriteria memberikan kepercayaan pada kemampuan anggota fakultas, memfasilitasi kerjasama dengan institusi lain dalam pelaksanaan tridarma, dan menjalankan keputusan yang sudah ditetapkan secara konsisten. Kriteria ke enam yaitu **fair & efficient management** dimana memiliki sub-kriteria mendelegasi fungsi administrative dengan tepat, memperlakukan anggota fakultas dengan prinsip setara, dan mendukung dan memfasilitasi promosi anggota fakultas. Untuk kriteria ketujuh yaitu **Interpersonal skill** yang memiliki sub-kriteria selalu mempertimbangkan sudut pandang anggota fakultas dan mampu menjalin hubungan baik dengan *stakeholder*. Berdasarkan grafik analisis yang sudah dibuat tingkat kepuasan sebagian

besar menunjukkan baik dan sangat baik. Terlihat ada penurunan pada beberapa semester untuk kepuasan dari warga FST, namun dari penurunan ini pihak DEKANAT melakukan proses perbaikan sehingga terlihat ada trend kenaikan lagi pada tiga semester di akhir. Survey kepuasan sangat baik meningkat dari 32.5% menjadi 34.68% dan terakhir 36.76%. Dengan melihat hasil survei ini menunjukkan bahwa DEKANAT berproses menjadi lebih baik di tiap semesternya.

REKAPITULASI KINERJA SUB BAGIAN FAKULTAS

Periode : Ganjil 2022/2023

No	Aspek yang diteliti	Skala (%)			
		Sangat Baik (4)	Baik (3)	Cukup (2)	Kurang (1)
SUB BAGIAN AKADEMIK					
1	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	36,79	54,02	6,57	0,62
2	Kecepatan pelayanan surat menyurat (misalnya, urusan KKN, tugas akhir, PKL)	37,46	54,95	6,98	0,58
3	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan administrasi akademik mahasiswa	37,35	54,88	6,88	0,89
4	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait dengan pelayanan akademik	38,93	54,61	5,78	0,69
5	Keramahan dalam pelayanan administrasi akademik	36,14	54,02	7,02	0,83
6	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi akademik (misalnya, KHS, KRS, Transkrip, dll)	37,62	54,78	6,98	0,62
7	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	38,24	54,26	6,60	0,89
Rerata		38,08	54,50	6,69	0,73
SUB BAGIAN KEMAHASISWAAN					
8	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	36,24	56,12	6,91	0,72
9	Kecepatan pelayanan surat menyurat (misalnya, beasiswa, kegiatan kemahasiswaan)	36,00	55,71	7,29	1,00
10	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan administrasi kemahasiswaan	35,94	55,74	7,43	0,89
11	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait dengan pelayanan kemahasiswaan	36,24	56,53	6,29	0,93
12	Keramahan dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan	36,59	55,43	7,08	0,89
13	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan (misalnya, PKM, Lomba kemahasiswaan)	34,70	57,08	7,29	0,93
14	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	37,10	55,26	6,88	0,76
Rerata		36,12	55,98	7,02	0,87
SUB BAGIAN KEUANGAN					
15	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	35,01	57,32	7,02	0,65
16	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan administrasi keuangan mahasiswa	35,32	56,74	7,32	0,62
17	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait dengan pelayanan keuangan	35,83	56,95	6,64	0,58
18	Keramahan dalam pelayanan administrasi keuangan	36,69	55,71	7,02	0,58
19	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi keuangan	35,76	56,43	7,36	0,45
20	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	35,80	57,26	6,40	0,55
Rerata		35,73	56,73	6,96	0,57
SUB BAGIAN SARANA PRASARANA					
21	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	35,66	56,09	7,53	0,72
22	Kecepatan pelayanan dalam mendukung proses pembelajaran (misalnya, persiapan ruang, komputer, LCD projector, OHP, dll)	36,35	54,81	7,74	1,10
23	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan yang terkait dengan sarana prasarana	35,69	55,61	7,63	1,07
24	Keramahan dalam pelayanan	36,35	55,57	7,12	0,96
25	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	36,52	55,16	7,67	0,65
26	Kecakapan dalam menjaga kebersihan ruang, gedung, dan lingkungan	37,45	54,40	7,15	1,00
27	Kecakapan dalam menjaga fungsi ruang, gedung, dan perangnya (misalnya, kenyamanan ruang, AC, sound system, dll)	36,80	54,54	7,39	1,27
28	Kepedulian terhadap prinsip keselamatan dan kesehatan dalam bekerja dan belajar	36,97	55,74	6,57	0,72
Rerata		36,47	55,24	7,35	0,94
UNIT SISTEM INFORMASI					
29	Kemudahan untuk ditemui pada saat dibutuhkan	35,69	56,60	7,22	0,48
30	Kecepatan pelayanan dalam mendukung proses pembelajaran (misalnya, informasi akademik online, internet, intranet, dll)	35,52	55,19	8,12	1,17
31	Kecakapan dalam menyelesaikan keluhan yang terkait dengan sistem informasi	35,28	57,02	7,02	0,69
32	Keramahan dalam pelayanan	36,80	56,29	6,43	0,48
33	Kemampuan berkomunikasi dengan mahasiswa	36,11	56,98	6,36	0,55
34	Kemampuan dalam menyediakan website yang menunjang kelancaran studi mahasiswa	35,45	56,29	7,57	0,69
35	Kepedulian dalam keamanan dalam aksesibilitas data dan informasi (misalnya, virus protection, hacker, dll)	35,63	56,88	6,95	0,55
Rerata		35,78	56,46	7,09	0,66
Rerata		36,46	55,74	7,03	0,77



ANALISIS :

Grafik di atas menunjukkan persentase kepuasan kinerja Sub Bagian Fakultas dari semester ganjil 2020/2021 hingga semester ganjil 2022/2023. Pengukuran indeks kepuasan ini berdasarkan pada kriteria sub bagian akademik, sub bagian kemahasiswaan, sub bagian keuangan, sub bagian sarana dan prasarana dan unit sistem informasi. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa persentase baik lebih dari 50% terlihat sejak semester ganjil 2020/2021 sampai semester ganjil 2022/2022. Untuk indeks kepuasan sangat baik terlihat adanya proses transformasi dari setiap semesternya. Meskipun tingkat kepuasan sangat baik ini belum mencapai 50% namun di setiap semesternya ada perubahan menuju tren positif. Persentase cukup dan kurang juga sudah terlihat menurun setiap semesternya, sehingga dapat disimpulkan bahwa semua sub bagian fakultas ini juga berproses menuju pelayanan yang lebih baik.