

Rekapitulasi Hasil Kuisisioner

**SURVEI KEPUASAN MITRA
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)**

Tahun Akademik 2023/2024



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

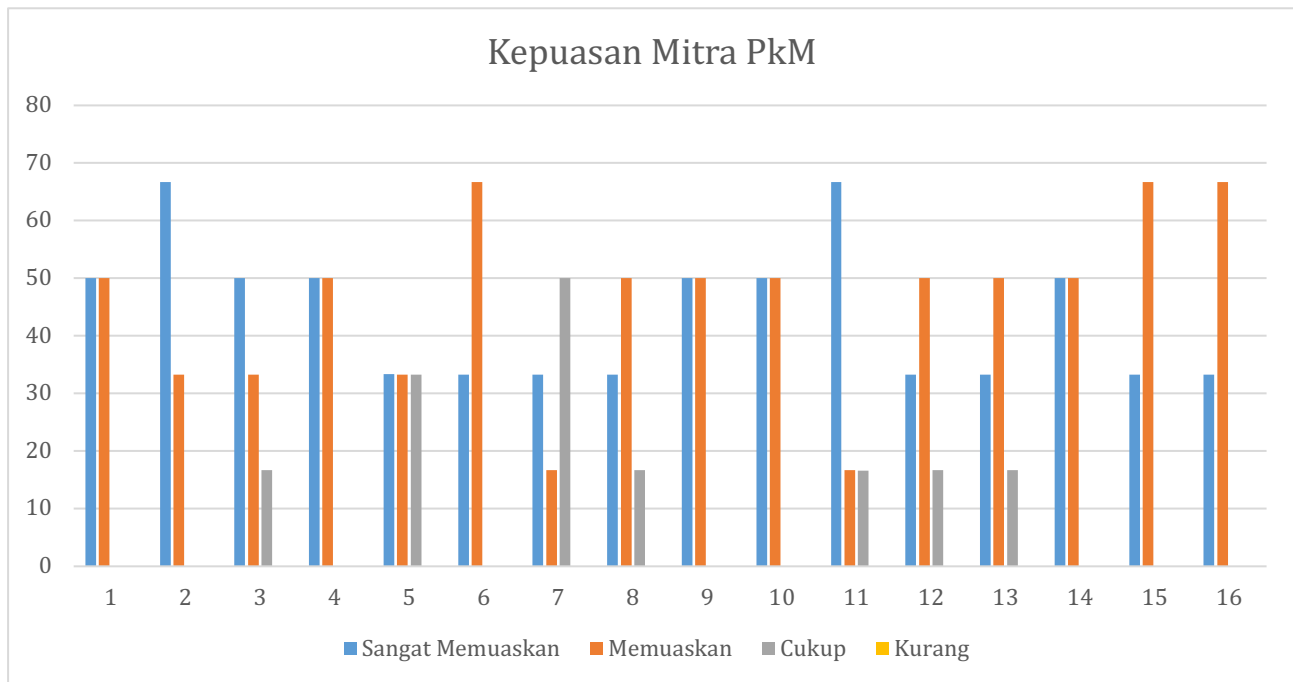
Periode : Tahun Akademik 2023/2024

Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

No.	Aspek yang dinilai	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang
Kualitas Materi dan Narasumber					
1	Kemutakhiran materi yang disajikan	50	50	0	0
2	Kemanfaatan materi yang diberikan	66,7	33,3	0	0
3	Kualitas penyampaian materi	50	33,3	16,7	0
4	Kualitas pendampingan praktikum/demo	50	50	0	0
Rata-rata		54,2	41,7	4,2	0,0
Manajemen dan Organisasi					
5	Pemilihan waktu (hari, tanggal, dan jam) kegiatan yang tepat	33,4	33,3	33,3	0
6	Publikasi/undangan kegiatan yang memadai	33,3	66,7	0	0
7	Pengaturan waktu dan acara selama kegiatan	33,3	16,7	50	0
8	Kemudahan memperoleh informasi dari panitia	33,3	50	16,7	0
9	Kualitas layanan panitia selama kegiatan PkM	50	50	0	0
Rata-rata		36,7	43,3	20,0	0,0
Fasilitas Selama Kegiatan PkM					
10	Ketersediaan fasilitas pendukung selama kegiatan berlangsung	50	50	0	0
11	Ketersediaan fasilitas media pembelajaran (LCD, Komputer, Peraga, Peralatan praktikum, dsb)	66,7	16,7	16,6	0
12	Kenyamanan ruang kelas/lab. yang digunakan	33,3	50	16,7	0
13	Ketersediaan kit pelatihan	33,3	50	16,7	0
14	Kualitas konsumsi yang disediakan	50	50	0	0
Rata-rata		46,7	43,3	10,0	0,0
Dukungan Unit Kerja Terhadap Pelaksanaan Kegiatan PkM					
15	Institusi/Sekolah tempat mengajar/ bekerja mendukung kegiatan ini	33,3	66,7	0	0

16	Dinas Pendidikan/Kesehatan di wilayah tempat kerja mendukung kegiatan ini	33,3	66,7	0	0
Rata-rata		33,3	66,7	0	0
Rata-rata Keseluruhan		43,7	45,8	10,4	0,0

STATISTIK



Keterangan aspek:

1. Kemutakhiran materi yang disajikan
2. Kemanfaatan materi yang diberikan
3. Kualitas penyampaian materi
4. Kualitas pendampingan praktikum/demo
5. Pemilihan waktu (hari, tanggal, dan jam) kegiatan yang tepat
6. Publikasi/undangan kegiatan yang memadai
7. Pengaturan waktu dan acara selama kegiatan
8. Kemudahan memperoleh informasi dari panitia
9. Kualitas layanan panitia selama kegiatan PkM
10. Ketersediaan fasilitas pendukung selama kegiatan berlangsung
11. Ketersediaan fasilitas media pembelajaran (LCD, Komputer, Peraga, Peralatan praktikum, dsb)
12. Kenyamanan ruang kelas/lab. yang digunakan
13. Ketersediaan kit pelatihan
14. Kualitas konsumsi yang disediakan
15. Institusi/Sekolah tempat mengajar/ bekerja mendukung kegiatan ini
16. Dinas Pendidikan/Kesehatan di wilayah tempat kerja mendukung kegiatan ini

ANALISIS DAN TINDAK LANJUT

Analisis:

Survey dilakukan dengan cara menyebarkan Google form pada tautan <https://bit.ly/Kuisisioner-PkM-FST>. Responden merupakan mitra yang melakukan kerjasama dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat di Fakultas Sains dan Teknologi selama tahun akademik 2023/2024. Keseluruhan mitra PkM berasal dari dalam negeri.

Grafik statistik di atas menunjukkan persentase kepuasan mitra PkM di Fakultas Sains dan Teknologi pada tahun 2023/2024. Kepuasan mitra dinilai dari 4 (empat) aspek, di antaranya kepuasan terhadap kualitas materi dan narasumber; kepuasan terhadap manajemen dan organisasi; kepuasan terhadap fasilitas selama kegiatan PkM; dan kepuasan terhadap dukungan unit kerja terhadap pelaksanaan kegiatan PkM.

Hasil survey secara keseluruhan menunjukkan bahwa mitra puas dengan kerjasama dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah dilakukan. Tingkat kepuasan terendah terdapat pada aspek dukungan unit kerja terhadap pelaksanaan kegiatan PkM (hanya 33,3% mitra yang menilai sangat memuaskan). Sedangkan kepuasan tertinggi terdapat pada aspek kualitas materi dan narasumber (54,2% mitra menilai sangat memuaskan). Aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih adalah pemilihan waktu pelaksanaan PkM (33,3% mitra menilai cukup). Meskipun demikian tidak ada mitra yang memberikan nilai kurang memuaskan di semua aspek.

Tindak lanjut:

Untuk menindaklanjuti hasil analisis di atas, maka perlu dilakukan:

1. Penyampaian kepada seluruh dosen Fakultas Sains dan Teknologi terkait hasil survey kepuasan mitra PkM baik melalui rapat Fakultas maupun secara privat
2. Fakultas mendorong semua staff dosen dan tenaga kependidikan untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dalam melaksanakan dan memberikan pelayanan kepada mitra yang melakukan kerjasama dengan Prodi dan Fakultas.
3. Fakultas bersama tim dosen perlu memberikan perhatian lebih dalam pemilihan waktu pelaksanaan PkM berikutnya.