

**Rekapitulasi Hasil Kuisisioner**

# **SURVEI KEPUASAN MITRA PENGAJARAN**

**Tahun Akademik 2023/2024**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

## HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA PENGAJARAN

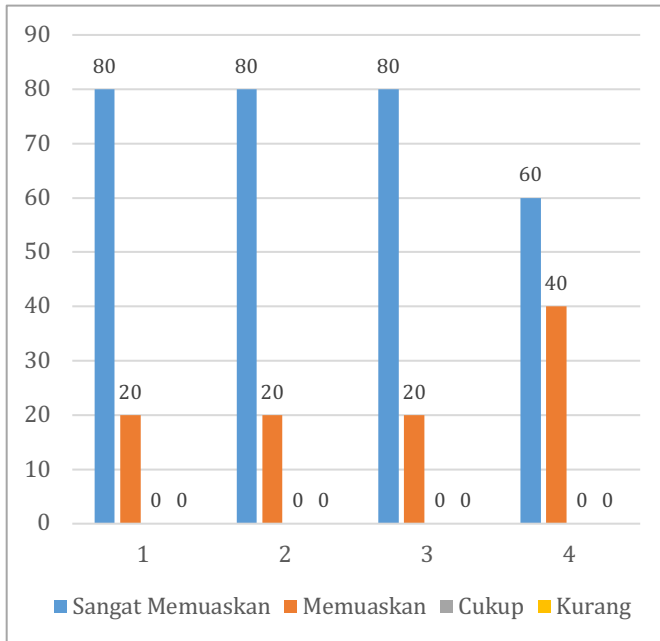
Periode : Tahun Akademik 2023/2024

Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

No.	Aspek yang dinilai	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang
1	Bagaimana perencanaan kerjasama pengajaran (penentuan topik, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama jika ada, dll) yang dilakukan?	80	20	0	0
2	Bagaimana pelaksanaan kerjasama pengajaran yang telah dilakukan?	80	20	0	0
3	Bagaimana dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan kerjasama pengajaran?	80	20	0	0
4	Bagaimana kesan Bapak/Ibu/Saudara terhadap mahasiswa yang mengikuti pengajaran?	60	40	0	0
<b>Rata-rata</b>		<b>75</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## STATISTIK

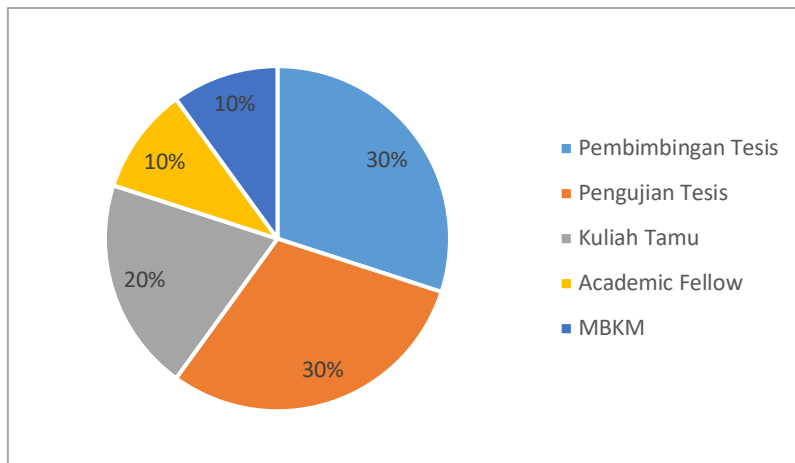
### 1. Kepuasan Mitra Pengajaran



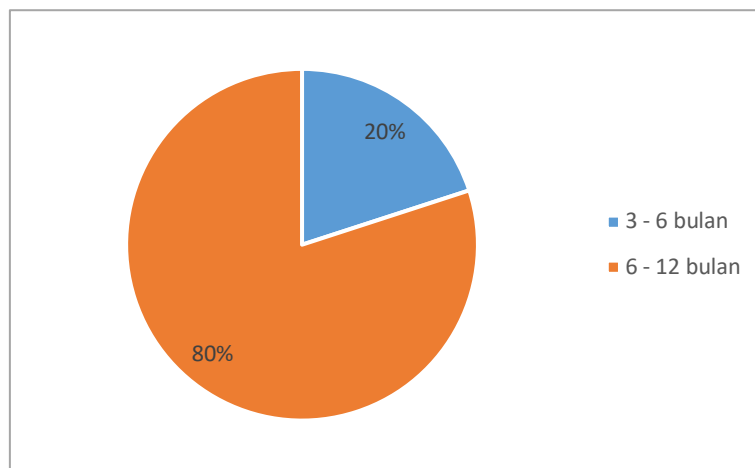
Keterangan Aspek :

1. Bagaimana perencanaan kerjasama pengajaran (penentuan topik, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama jika ada, dll) yang dilakukan?
2. Bagaimana pelaksanaan kerjasama pengajaran yang telah dilakukan?
3. Bagaimana dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan kerjasama pengajaran?
4. Bagaimana kesan Bapak/Ibu/Saudara terhadap mahasiswa yang mengikuti pengajaran?

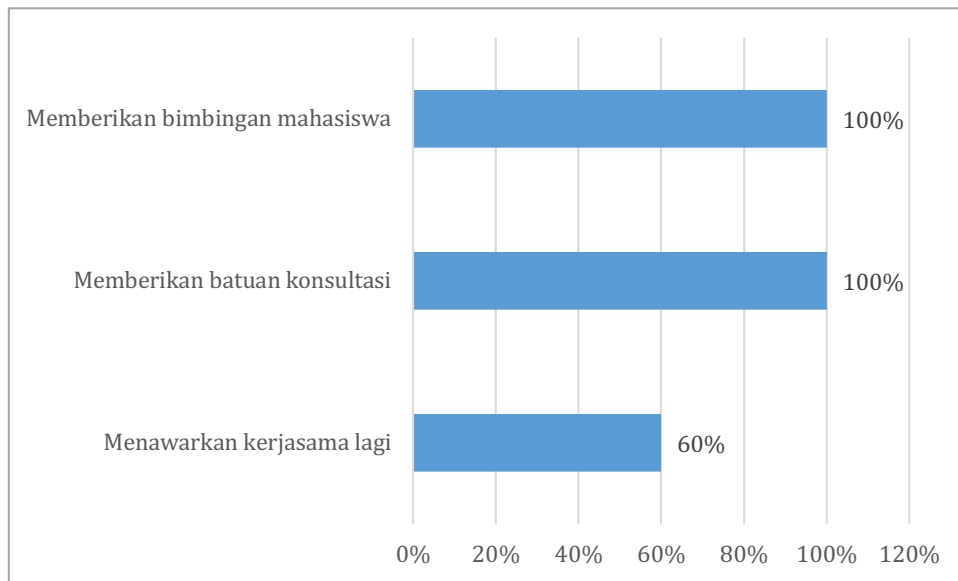
### 2. Bentuk Kerjasama Pengajaran



### 3. Durasi Kerjasama



#### 4. Harapan Terhadap Kerjasama yang Telah Dilakukan



## ANALISIS DAN TINDAK LANJUT

### Analisis:

Survey dilakukan dengan cara menyebarkan Google form pada tautan [www.bit.ly/Kepuasan\\_Mitra\\_Pengajaran](http://www.bit.ly/Kepuasan_Mitra_Pengajaran). Responden merupakan mitra yang melakukan kerjasama pengajaran di Fakultas Sains dan Teknologi selama tahun akademik 2023/2024, yaitu dalam kuliah tamu (20%), pengujian tugas akhir (skripsi/tesis/disertasi) (30%), pembimbingan tugas akhir (skripsi/tesis/disertasi) (30%), academic fellow (10%), dan MBKM (10%).

Grafik statistik di atas menunjukkan persentase kepuasan mitra pengajaran di Fakultas Sains dan Teknologi pada tahun 2023/2024. Kepuasan mitra dinilai dari 4 (empat) aspek, di antaranya kepuasan dalam perencanaan kerjasama pengajaran (penentuan topik, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama jika ada, dll); kepuasan dalam pelaksanaan kerjasama pengajaran; kepuasan terhadap dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan kerjasama pengajaran; dan kepuasan terhadap mahasiswa yang mengikuti pengajaran.

Hasil survey secara keseluruhan menunjukkan bahwa mitra sangat puas dengan kerjasama dalam pengajaran yang telah dilakukan. Tingkat kepuasan terendah terdapat pada aspek mahasiswa yang mengikuti pengajaran (hanya 60% mitra yang menilai sangat memuaskan). Meskipun demikian, 60% mitra berharap dapat menjalin kerjasama lagi di waktu mendatang.

### Tindak lanjut:

Untuk menindaklanjuti hasil analisis di atas, maka perlu dilakukan:

1. Penyampaian kepada seluruh dosen Fakultas Sains dan Teknologi terkait hasil survey kepuasan mitra pengajaran baik melalui rapat Fakultas maupun secara privat
2. Fakultas mendorong semua staff dosen dan tenaga kependidikan untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dalam melaksanakan dan memberikan pelayanan kepada mitra yang melakukan kerjasama dengan Prodi dan Fakultas.
3. Fakultas mendorong semua mahasiswa untuk dapat berperan aktif selama proses kerjasama pengajaran berlangsung