

Rekapitulasi Hasil Kuisisioner

SURVEI KEPUASAN MITRA PENELITIAN

Tahun Akademik 2023/2024



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA PENELITIAN

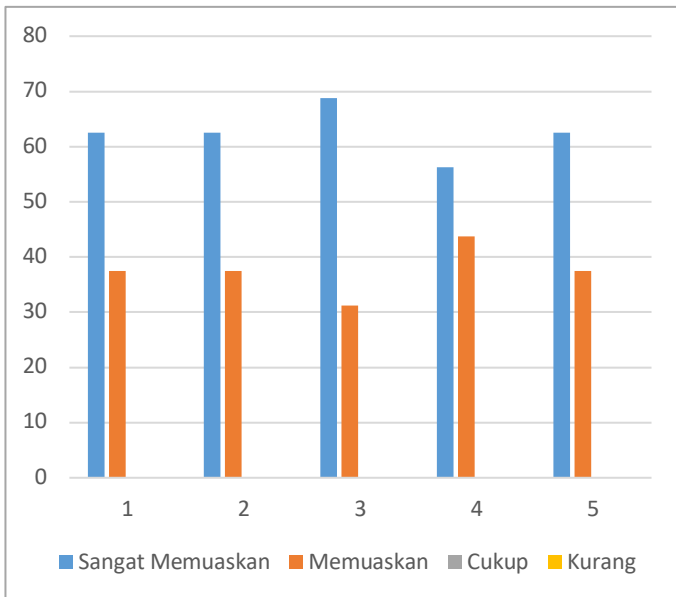
Periode : Tahun Akademik 2023/2024

Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

No.	Aspek yang dinilai	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang
1	Bagaimana perencanaan penelitian (proposal, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama jika ada, dll) yang dilakukan?	62,5	37,5	0	0
2	Bagaimana pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan?	62,5	37,5	0	0
3	Bagaimana kinerja penelitian yang dilakukan oleh host?	68,8	31,2	0	0
4	Bagaimana dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan penelitian?	56,3	43,7	0	0
5	Bagaimana hasil penelitian yang diperoleh bersama?	62,5	37,5	0	0
Rata-rata		62,52	37,48	0	0

STATISTIK

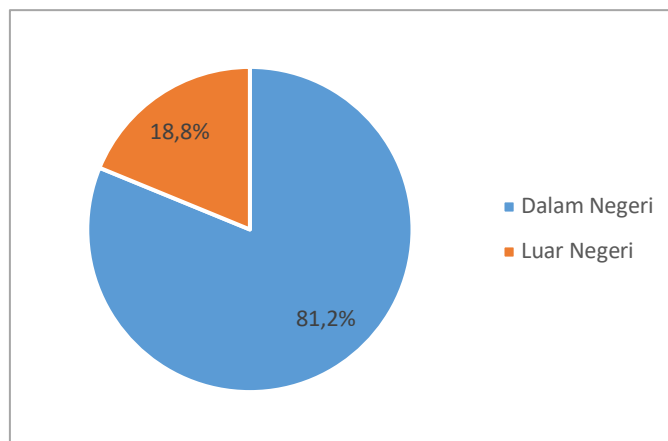
1. Kepuasan Mitra Penelitian



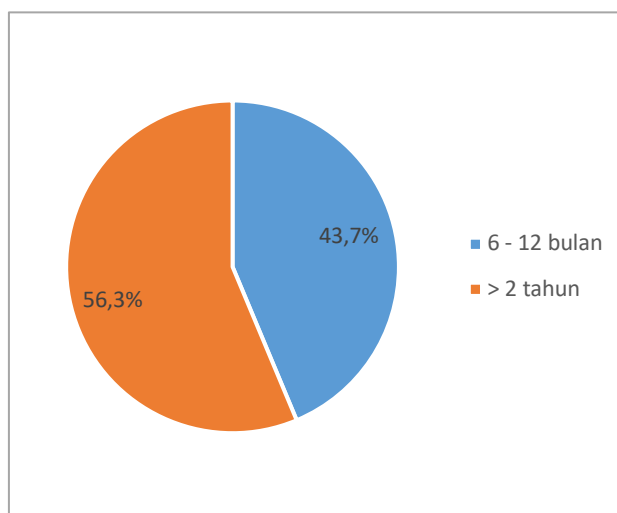
Keterangan Aspek :

1. Bagaimana perencanaan penelitian (proposal, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama jika ada, dll) yang dilakukan?
2. Bagaimana pelaksanaan kerjasama penelitian yang dilakukan?
3. Bagaimana kinerja penelitian yang dilakukan oleh host?
4. Bagaimana dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan penelitian?
5. Bagaimana hasil penelitian yang diperoleh bersama?

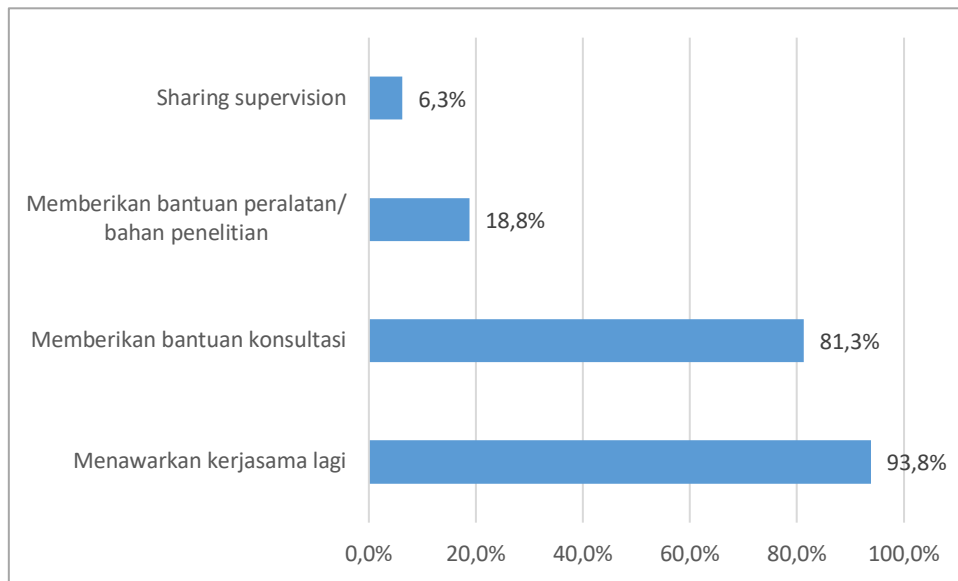
2. Asal Institusi Mitra Penelitian



3. Durasi Kerjasama



4. Harapan Terhadap Kerjasama yang Telah Dilakukan



ANALISIS DAN TINDAK LANJUT

Analisis:

Survey dilakukan dengan cara menyebarkan Google form pada tautan www.bit.ly/Kepuasan_MitraPenelitian. Responden merupakan mitra yang melakukan kerjasama penelitian di Fakultas Sains dan Teknologi selama tahun akademik 2023/2024 dari dalam negeri (81,2%) dan luar negeri (18,8%).

Grafik statistik di atas menunjukkan persentase kepuasan mitra penelitian di Fakultas Sains dan Teknologi pada tahun 2023/2024. Kepuasan mitra dinilai dari 5 (lima) aspek, di antaranya kepuasan dalam perencanaan penelitian (proposal, pengaturan jadwal, perjanjian kerjasama jika ada, dll) yang dilakukan; kepuasan dalam pelaksanaan kerjasama penelitian; kepuasan terhadap kinerja penelitian yang dilakukan oleh host; kepuasan terhadap dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan penelitian; dan kepuasan terhadap hasil penelitian yang diperoleh bersama.

Hasil survey secara keseluruhan menunjukkan bahwa mitra sangat puas dengan kerjasama dalam penelitian yang telah dilakukan. Tingkat kepuasan terendah terdapat pada aspek dukungan institusi (FST) dalam pelaksanaan penelitian (hanya 56,3% mitra yang menilai sangat memuaskan). Sedangkan kepuasan tertinggi terdapat pada aspek kinerja penelitian yang dilakukan oleh host (68,8% mitra menilai sangat memuaskan). Meskipun demikian, 93,3% mitra berharap dapat menjalin kerjasama penelitian lagi di waktu mendatang.

Tindak lanjut:

Untuk menindaklanjuti hasil analisis di atas, maka perlu dilakukan:

1. Penyampaian kepada seluruh dosen Fakultas Sains dan Teknologi terkait hasil survey kepuasan mitra penelitian baik melalui rapat Fakultas maupun secara privat
2. Fakultas mendorong semua staff dosen dan tenaga kependidikan untuk senantiasa meningkatkan kualitas pribadi dalam melaksanakan dan memberikan pelayanan kepada mitra yang melakukan kerjasama dengan Prodi dan Fakultas.